

Integrations- och
jämsällhdetsdepartementet

Remissvar "Stöd för framtiden – om förutsättningar för jämsällhdetsintegrering" SOU 2007:15

Sammanfattande synpunkter

Verket för förvaltningsutveckling, Verva, instämmer i utredningens förslag om att det behövs en stärkt styrning från regeringen för att åstadkomma jämsällhd medborgarservice. Denna styrning bör ske genom krav i myndigheternas instruktioner samt krav på en utvecklad, medborgarfokuserad resultatredovisning som visar att myndigheterna levererar likvärdiga tjänster och ger service som inte är diskriminerande när det gäller kön, etnicitet, funktionshinder, sexuell läggning, ålder etc.

Vervas syn på arbetet med jämsällhdetsintegrering är att styrningen bör utövas i befintliga styr- och stödstrukturer. Verva avstyrker därför utredningens förslag om att inrätta ett råd som central stödfunktion, liksom förslaget om regionala stödfunktioner.

Avsnitt 6.4 Förslag om styrning av jämsällhdetspolitiken

Verva instämmer i utredningens bedömning att jämsällhdetsarbete på myndigheterna kräver bättre styrning och uppföljning.

Enligt Verva krävs det en tydligare fokusering på medborgarnytta i statsmakternas styrning och uppföljning samt ett ökat medborgarfokus i myndigheternas verksamhet. Detta för att säkerställa att de tjänster och den service som erbjuds medborgarna svarar mot såväl kvinnors som mäns utgångspunkter och behov. Motsvarande krav måste ställas även när det gäller t.ex. etnicitet, funktionshinder, sexuell läggning och ålder. Myndigheternas ansvar för en jämsällhd och icke-diskriminerande medborgarservice bör därför framgå tydligt i myndighetens instruktion.

Återrapporteringskrav bör utformas så att det av resultatredovisningen framgår i vilka avseenden verksamheten lever upp till kraven i

Analysenheten
Caroline LingqvistDATUM
2007-08-15DIARIENR
2007/154

instruktionen. Då särbehandling ofta sker omedvetet räcker det inte med att resultatrapporteringen är uppdelad efter kön. Krav måste också ställas på att de myndigheter som levererar tjänster och ger service direkt till medborgarna analyserar kärnverksamheten och dess processer utifrån kraven på likvärdiga, icke diskriminerande tjänster och service, dvs. ur ett medborgarperspektiv. Detta är inte ett ansvar för jämställdhets- och mångfaldsansvariga, utan ska vara en integrerad del av ledningens, kärnverksamhetens och stabernas arbete med att utforma, utveckla och följa upp verksamheten.¹

Verva noterar i sin genomgång och analys av myndigheternas kompetensförsörjningsredovisningar i 2007 års årsredovisningar att Jämställdhet och könsfördelning är det området myndigheterna i störst utsträckning redovisar åtgärder inom. En rimlig tolkning är att områdets betydelse är känd. Däremot saknas ofta resonemang om eller redovisning av eventuella effekter.

Avsnitt 6.2.1 Förslag om central stödfunktion

Verva avstyrker utredningens förslag om att inrätta ett råd som central stödfunktion eftersom denna lösning förstärker frågornas position vid sidan av kärnverksamheten. Vår uppfattning, liksom utredningens, är att jämställdhetsintegrering är en fråga om styrning och verksamhetsutveckling. Ska ett integreringsarbete ha förutsättningar att lyckas måste integreringen ske där ansvaret för styrning och verksamhetsutveckling ligger. Genom att inrätta ett särskilt råd med tidsbegränsat uppdrag förflyttas ett utfäst ansvar för en jämställd myndighetsservice delvis från myndighetschefen till ett råd där ansvar inte kan utkrävas.

JämStöd har bedrivit ett aktivt arbete i Regeringskansliet bl.a. när det gäller att påverka arbetet med att utforma regleringsbrev. Regeringens uppgift är att utforma styrdokument på ett sätt som ger rätt styrsignaler till myndigheterna och som säkerställer en resultatredovisning som ger Regeringskansliet möjlighet att bedöma hur myndigheternas verksamhet fungerar ur ett medborgarperspektiv. Verva vill i detta sammanhang hänvisa till den rapport från Finansdepartementet som lagt förslag på nya arbetssätt.²

¹ I Vervas rapport (2007:12) *Styrning för ökad effektivitet* redovisas en rad förslag på hur styrningen skulle kunna förbättras.

² Finansdepartementet: Förslag till nya arbetssätt för att utveckla Regeringskansliets förmåga att förverkliga regeringens politik. Dnr Fi 2006/2687.

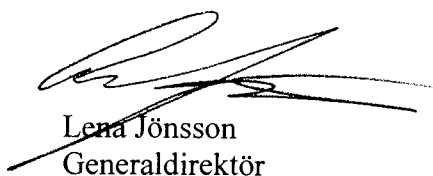
Analysenheten
Caroline LingqvistDATUM
2007-08-15DIARIENR
2007/154

JämStöds uppdrag har vidare varit att utveckla metoder, utbildningar och forum för erfarenhetsutbyte i syfte att informera om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av den del av jämställdhetspolitiken som avser en jämställd medborgarservice. Det innebär att det i dagsläget finns utarbetade principer och verktyg som bidrar till gemensamma analysmetoder, utvärderingskriterier etc. Denna kunskapsbank är nationell och det förefaller rimligt att vidareutveckling av metoder och utvärdering fortsatt samordnas på central nivå. En sådan uppgift att förvalta och utveckla framtagna analysmetoder och verktyg anser Verva dock vara av en annan karaktär än den av utredningen föreslagna centrala stödfunktionen.

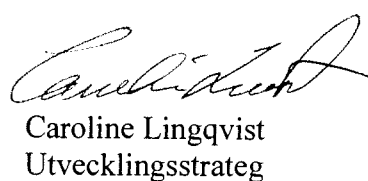
Avsnitt 6.2.2 Förslag om regionala stödfunktioner

Verva avstyrker förslaget med regionala stödfunktioner av samma skäl som förslaget om en central stödfunktion. Risken med att inrätta regionala stödfunktioner är att frågorna sidoordnas den ordinarie verksamheten och att ansvaret för att operativt driva på myndighetens verksamhetsutveckling för en jämställd medborgarservice flyttas från myndighetsledningen. Myndighetens ansvar att leverera en jämställd medborgarservice bör säkerställas genom en stärkt styrning och uppföljning som föreslagits ovan.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Lena Jönsson. Ärendet har föredragits av utvecklingsstrategen Caroline Lingqvist i närvaro av t.f. enhetschefen Lena Köling Abjörner.



Lena Jönsson
Generaldirektör



Caroline Lingqvist
Utvecklingsstrateg